Публичная оферта на оказание услуг бронирования, оформления и продажи услуг авиаперевозки

Настоящая Оферта, является официальным публичным предложением ООО «РОСТИНГ» (далее Агентство) заключить Договор между Клиентом и Агентством на оказание услуг бронирования, оформления и продажи электронных авиационных перевозочных документов (далее Договор) на Вебсайте Агентства www.rosting.by. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

1. Термины и определения

- 1.1 В рамках настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:
- 1.1.1 Оферта адресованное любому физическому лицу предложение Агентства на заключение Договора на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.
- 1.1.2 Опубликование размещение текста настоящей Оферты в свободном доступе в сети Интернет по адресу: www.rosting.by
- 1.1.3 Агентство Общество с ограниченной ответственностью «РОСТИНГ» (УНП 100805612). Юридический адрес: 220100, г. Минск, ул. Сурганова, д. 57 Б, офис 134, тел./факс (017) 388 08 88 тел. +375 (29) 323-10-10, e-mail: info@rosting.by
- 1.1.4 Агентство не является авиаперевозчиком, услуги Агентства носят посреднический характер. Агентство является уполномоченным лицом Перевозчика на осуществление действий по оформлению перевозочных документов и действует от имени и за счет Перевозчика.
- 1.1.5 Клиент (пользователь) физическое, совершающее онлайн-бронирование на интернет-портале Агентства или непосредственно через оператора: www.rosting.by
- 1.1.6 Перевозчик авиакомпания эксплуатант, осуществляющий воздушные перевозки пассажиров, багажа, имеющий лицензию в области авиации, обеспечивающий услуги по перевозке пассажиров и багажа в пункт временного/постоянного пребывания.
- 1.1.7 Пассажир физическое лицо, заключившее договор воздушной перевозки пассажира, либо физическое лицо, в целях перевозки которого заключен договор фрахтования воздушного судна (воздушный чартер) или части емкости(блок мест).
- 1.1.8 Акцепт оферты признаваемое заключением Договора полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями оферты путем оформления Заказа онлайн и/или через оператора и оплаты в соответствии с требованиями настоящей оферты.
- 1.1.9 Договор заключаемый посредством акцепта оферты договор между Клиентом и Агентством на указанных ниже условиях, является официальным предложением (публичной офертой) и содержит все существенные условия по оказанию услуг оформления электронных авиационных перевозочных документов на Веб-сайте Агентства www.rosting.by
- 1.1.10 Стоимость авиабилетов на все предоставляемые Агентством к бронированию рейсы складывается из установленного перевозчиком тарифа за перевозку пассажира и/или багажа, груза между двумя пунктами маршрута перевозки (далее тарифы) или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка пассажира, багажа, груза согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза (далее аэропорт (пункт) отправления) до аэропорта (пункта) назначения, сборов, предусмотренных Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации,
- 1.1.11 Заказ должным образом, оформленный на веб-сайте или отправленный по электронной почте запрос Клиента на бронирование авиабилетов, включающий сведения о маршруте перевозки, датах вылета/прилета, классе обслуживания, фамилии, имени, отчества клиента/ов, данные документов, удостоверяющих личность пассажиров, контакты. В случае оформления международной перевозки, имя и фамилия пассажира в латинской транскрипции должны точно соответствовать их написанию в загранпаспорте.

Маршрут-квитанция электронного билета - часть электронного билета, содержащая сведения о перевозке пассажира и является документом, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки пассажира между авиакомпанией-перевозчиком и пассажиром.

- 1.1.12 Пункт временного/постоянного пребывания конечный или промежуточный пункт назначения поездки, указанный в Листе Бронирования.
- 1.1.13 Поставщик услуг Перевозчик, от имени и за счет которого Агентство действует в рамках заключенного с Поставщиком услуги договора.
- 1.1.14 Тайм-лимит срок выкупа авиабилета, устанавливается согласно правилам и распоряжениям Перевозчиков. Перевозчики оставляют за собой право на изменение тайм-лимита, аннуляции бронирования в любое время до момента оформления билета.
- 1.2 Интернет-портал <u>www.rosting.by</u>предлагается для использования при условии согласия Клиента с положениями, условиями и примечаниями, присутствующими в настоящем Договоре, в том виде, в котором они существуют на момент совершения бронирования. Агент не является перевозчиком, поэтому бронирование осуществляется на условиях конкретных поставщиков услуг Перевозчиков.
- 1.3 Совершение Клиентом действий по заказу электронных авиационных перевозочных документов, посредством интернет-ресурсаwww.rosting.by, электронной почты, свидетельствует о принятии Вами всех условий настоящего Договора-оферты. В соответствии с условиями использования нашего Сайта Вы подтверждаете, что Вам исполнилось 18 лет, Вы дееспособны, правоспособны, имеете законное право пользоваться банковской платежной картой и вступать в договорные отношения с Агентством. Вы берете на себя ответственность по обязательствам, что возникают в результате исполнения настоящего договора.

Если Клиент не согласен с этими правилами и условиями, он не имеет права использовать настоящий интернет-портал в целях использования размещенной на нем системы бронирования и оплаты.

1.4 Использование системы бронирования Агентства и осуществление Клиентом платежа в счет оплаты приобретенных услуг и получение от платежной системой электронных платежейи/или Агентства соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты, рассматривается Агентством как акцепт Клиентом Оферты, предложенной Агентством. В связи с этим, возникающие между Сторонами отношения рассматриваются как договорные, на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

2. Предмет договора

- 2.1 Агентство обязуется оказать Клиенту посреднические услуги по подбору оптимального маршрута перевозки, перевозчика(ов), осуществляющего(их) перевозку по маршруту, провозной платы за перевозку в соответствии с заданными пассажиром, приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого перевозчика условиями перевозки и консультативные услуги на условиях настоящего Договора.
- 2.2 Обязательство Агентства по обеспечению билетами, предусмотренное настоящим Договором, во всех случаях зависит от фактического наличия мест у Перевозчиков. Оказание услуг воздушной перевозки осуществляется Перевозчиком в соответствии с Договором воздушной перевозки, в подтверждение заключения которого Клиенту выдается маршрут/квитанция электронного пассажирского билета.
- 2.3 С момента получения Клиентом оформленных документов, обязательства Агентства перед Клиентом считаются исполненными, а услуга оказанной.

3. Порядок бронирования и оплаты

3.1 Обязательства Агентства по бронированию и оформлению перевозки распространяются на подтвержденные и не отмененные Клиентом Заказы, содержащие информацию, доводимую Клиентом до Агентства на интернет-портале www.rosting.byпутем самостоятельного заполнения формы Заказа или согласования Заказа по электронной почте с помощью оператора.

Заказ Клиента должен содержать следующие сведения: маршрут перевозки, даты вылета/прилета, класс обслуживания, фамилию, имя, отчество, пол клиентов/пассажиров (в случае оформления международной перевозки, имя и фамилия пассажира в латинской транскрипции должны точно соответствовать их написанию в загранпаспорте), данные документов, удостоверяющих личность пассажиров, контакты для обратной связи с Клиентом: телефон, электронная почта или иное средство

оперативной связи. Клиент самостоятельно получает доступ к бронированию и оплате на интернетпорталеwww.rosting.by

- 3.2 Заполнение формы Заказа онлайн и/или по электронной почте является акцептом настоящего Договора со стороны Клиента. Заказ является указанием Клиента для выполнения поручения и содержит в себе информацию, указанную в п. 3.1. настоящего Договора.
- 3.3 По завершении бронирования авиабилетов на сайте <u>www.rosting.by</u> Агентство направляет Клиенту по электронной почте подтверждение Заказа.
- 3.3.1 В подтверждении должна содержаться следующая информация:
- 3.3.1.1 полетная информация: номер рейса, маршрут перевозки, дата/время вылета и прибытия/возврата, класс обслуживания;
- 3.3.1.2 состав пассажиров с указанием персональных данных, позволяющих их идентифицировать;
- 3.3.1.3 стоимость авиаперевозки;
- 3.3.1.4 если билет еще не был оплачен, сроки выкупа авиабилета (тайм-лимит) и способы оплаты https://rosting.by/about/info/kak-oplatit/#el3.
- 3.3.2 Стоимость авиабилета не является гарантированной, так как до момента оформления авиабилета Перевозчики оставляют за собой право без предупреждения изменять тарифы, таксы, сборы, курс пересчета валют. Подтвержденная Агентством стоимость авиабилета включает все сборы, в том числе сбор Агентства за оказываемые услуги. В случае возврата Клиентом авиабилета, уплаченный им Агентству сервисный сбор не возвращается.
- 3.3.3 При получении информации от Перевозчика об изменении ранее установленного тайм-лимита Агентство обязуется проинформировать об этом Клиента.
- 3.4 Клиент подтверждает достоверность вводимых им на Веб-сайте или отправленных по электронной почте своих персональных данных, а также данных пассажиров, и принимает на себя всю ответственность за их полноту и достоверность, подтверждает наличие всех необходимых паспортных и визовых (в случае международной перевозки) документов.
- 3.5 При осуществлении бронирования авиабилетов Клиент обязуется произвести оплату заказа в установленные сроки, любым удобным для себя способом:
- 3.5.1 наличными в кассе в офисах продаж;
- 3.5.2 банковской картой через интернет-банкинг;
- 3.5.3 банковской картой на Веб-сайте;
- 3.5.4 по безналичному расчету.

Агентство оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении услуг или дополнительно запросить копии документов держателя платежной карты, если будет достаточно оснований полагать, что транзакция по банковской карте, с помощью которой был оплачен заказ, может быть признана мошеннической.

- 3.6 Клиент считается выполнившим обязанности по оплате после поступления денежных средств на расчетный счет Агентства в указанном размере. Обязанность Агентства по бронированию и оформлению перевозки возникает не ранее получения оплаты.
- 3.7 После получения оплаты, Агентство высылает на адрес электронной почты Клиента подтверждение и оформленные перевозочные документы. Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира в соответствии с законодательством Республики для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному договором воздушной перевозки пассажира.

Агентство считается исполнившим свои обязательства в момент отправки на электронную почту Клиента указанных документов.

4. Обязанности Агентства

- 4.1 Агентство обязуется забронировать и оформить перевозку согласно подтвержденному Заказу Клиента (за исключением случаев отмены Заказа).
- 4.2 Агентство обязуется достоверно информировать Клиента о порядке оказания услуг и основных условиях перевозки путем размещения соответствующей информации на интернет-портале www.rosting.by. Совершением бронирования Клиент подтверждает факт получения указанной информации.

Клиент имеет право обратиться в Агентство за получением необходимой дополнительной информации. Агентство вправе предоставлять такую информацию в предусмотренном законодательством объеме по требованию Клиента.

Клиент обязуется получить и проверить указанные сведения и (или) документы.

5. Обязанности Клиента

- 5.1 Произвести своевременную оплату и предоставить достоверные и точные сведения, необходимые для бронирования авиабилетов, указанные в пункте 3.1.
- 5.2 Предоставить Агентству точную информацию о своем электронном адресе и телефоне, необходимую Агентству для оперативной связи с Клиентом.
- 5.3 Самостоятельно и своевременно (в том числе за день до вылета) уточнить у Агентства или Перевозчика время и место вылета, аэропорт отправления, прочие существенные данные.
- 5.4 До начала перевозки принять направленные Агентством маршрут-квитанции авиабилетов, ознакомиться с полученными документами и информацией и без промедления известить Агентство об обнаруженных в авиабилетах неточностях, ошибках и т.п. В случае отсутствия соответствующего извещения билеты считаются принятыми Клиентом.
- 5.5 Своевременно прибыть в аэропорт (не позднее, чем за 2,5 часа до вылета).
- 5.6 Иметь на руках все необходимые для совершения перелета документы, в том числе документы, удостоверяющие личность, для выезда за границу несовершеннолетнего согласие его законных представителей, свидетельство о рождении, визу (в необходимых случаях) иные документы, наличие которых предписано законодательством Республики Беларусь и страны транзита, назначения, правилами Перевозчика.
- 5.7 Соблюдать правила перевозки Пассажиров, установленные договором с Перевозчиком, а также нормами законодательства в сфере гражданской авиации.
- 5.8 Соблюдать правила личной безопасности.
- 5.9 Соблюдать законодательство Республики Беларусь, международные договоры Республики Беларусь и законодательство страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка Пассажиров, багажа и грузов, касающиеся перевозки Пассажиров, багажа и грузов, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности, а также требования, связанные с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 5.10 Ознакомить всех пассажиров (в случае оформления заказа в интересах третьих лиц) с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной Агентством Клиенту, обеспечить выполнение ими всех обязанностей Клиента по Договору. Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах иных лиц.

6. Ответственность сторон

- 6.1 Агентство несёт ответственность за:
- 6.1.1 Правильное бронирование, оформление бланков электронных авиабилетов и маршрутных квитанций;
- 6.1.2 Предоставление пассажиру достоверной и полной информации об условиях договора воздушной перевозки пассажира, которые содержатся в правилах перевозчика, условиях применения тарифа, включая информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы, и перевозочном документе, условиях обслуживания на борту воздушного судна, типе воздушного судна, перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку;
- 6.1.3 Своевременное информирование Клиента об изменении времени вылета, при условии надлежащего уведомления Агентства об этом Перевозчиком.
- 6.2 Агентство не несет ответственности за:
- 6.2.1 Действия Перевозчика, связанные с изменением в полетной программе, отменой рейса, заменой авиаперевозчика, изменением времени и даты отправления авиарейсов, изменением аэропорта вылета/прилета, типа воздушного судна и связанные с этим изменения в программе поездки Клиента, сохранность и доставку багажа иные действия/бездействия и решения перевозчиков, исполнение последними своих обязательств по договору перевозки.

- 6.2.2 Возникшие у Клиента убытки, связанные с нарушением самим Клиентом действующего законодательства Республики Беларусь и страны пребывания, в том числе таможенных, пограничных, санитарных, карантинных правил и других правил и законов, в т.ч. в связи с непредставлением и/или недостоверным представлением Клиентом сведений, необходимых для бронирования и оформления перевозки, отсутствием или несоответствием документов требованиям миграционных, таможенных служб и служб пограничного контроля и возникшую в следствие этого невозможность воспользоваться услугами перевозки.
- 6.3 Споры по договору перевозки, в том числе вытекающие из отказа от договора перевозки, разрешаются непосредственно между перевозчиком и пассажиром. Агентство не несет ответственности за прекращение деятельности (в том числе фактическое) Перевозчика и (или) невыполнение ими своих обязательств.

Заявления, претензии, иски Клиента, связанные непосредственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются непосредственно в компанию, предоставившую услуги по авиаперевозке. Агентство вправе (но не обязано) оказывать Клиенту необходимое организационное содействие).

- 6.4 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств, если это невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора. Возврат денежных средств может быть произведен исключительно по поручению и за счет Поставщиков услуг.
- 6.5 Клиент обязуется оплатить любые расходы, убытки фактические затраты Агентства, связанные с нарушением Клиентом требований к наличию или к оформлению выездных и въездных документов Клиента, в том числе, но не только, расходы Агентства по оплате счетов Перевозчика за депортацию Клиента или выдворение Клиента из страны или отказа Клиенту во въезде в страну по причине отсутствия у Клиента необходимых документов или неправильного их оформления, или отсутствия в документах виз, отметок, штампов, печатей.

7. Особые условия

- 7.1 Агентство имеет право отказаться от исполнения поступившего Заказа от Клиента в случае нарушения Клиентом порядка оплаты, установленного настоящим Договором, не предоставления существенных и/или достоверных сведений, необходимых для бронирования перевозки или нарушения иных обязанностей установленных настоящим Договором.
- 7.2 Клиент предупрежден и осознает, что полученные от него денежные средства за вычетом стоимости услуг Агентства уплачиваются Перевозчику по договору. Клиент проинформирован о том, что с правилами воздушных перевозок пассажиров и багажа, с условиями применения тарифа, условиями оплаты и возврата, датами вылетов, маршрутом, стоимостью перевозки, порядком регистрации, административными формальностями при путешествии по маршруту ознакомлен и дает согласие на использование своих персональных данных, необходимых для оформления авиаперевозки.
- 7.3 Аннуляция, а также изменение данных со стороны Клиента, в том числе изменение данных пассажиров принимается посредством электронного письма по адресу: info@rosting.by или на адрес электронной почты указанный оператором Агентства. Агентство вправе (но не обязано) потребовать от Клиента направить аннуляцию с подписью Клиента и (или) потребовать оригинал аннуляции с подписью Клиента.
- 7.4 Клиент предупреждён и осознает, что в случае приобретения авиабилета иностранного авиаперевозчика на правоотношения с таким перевозчиком могут не распространяться нормы законодательства Республики Беларусь.
- 7.5 Возврат провозной платы, производится перевозчиком или по его поручению уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки, а также в пунктах, предусмотренных правилами перевозчика по письменному заявлению Клиента на основании неиспользованного (частично использованного) перевозочного документа лицу, указанному в перевозочном документе, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, или уполномоченному лицу при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм. Возврат денежных средств за неиспользованную авиаперевозку производится только тем же способом, которым авиабилет был оплачен.

- 7.5.1 Клиент (пассажир) обязан уведомить авиаперевозчика (его Агента) об отказе от перевозки до ее начала. В большинстве случаев перевозчики не разрешают возврат авиабилета, если перевозка не была аннулирована до вылета рейса.
- 7.5.2 В случае если Клиент сообщил об отказе от перевозки только перевозчику (например, в представительстве перевозчика в аэропорту), не проинформировал своевременно об этом Агентство, Агентство производит возврат только после получения соответствующего подтверждения и разрешения на возврат от перевозчика. Пассажир должен приложить все усилия, чтобы получить соответствующее документальное подтверждение (например, соответствующую отметку в билете) от перевозчика в момент отказа от перевозки.
- 7.5.3 Агентство не несет обязанности по возврату денежных средств за свой счет.

8. Срок действия и изменение условий оферты

- 8.1 Оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте Агентства в сети интернет, по адресу www.rosting.byи действует до момента отзыва Оферты Агентством.
- 8.2 Агентство оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Агентством изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.
- 9. Срок действия, изменение и расторжение договора
- 9.1 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до момента исполнения Агентством обязательств по бронированию и оплате перевозки, либо до момента расторжения Договора.
- 9.2 Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

10. Прочие условия

10.1 Все вопросы, не урегулированные Офертой или Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами Договора и в претензионном порядке. Претензионный порядок рассмотрения спора является обязательным. Срок ответа на претензию устанавливается в соответствии с действующим законодательством. В случае не урегулирования разногласий спор подлежит рассмотрению в суде Центрального района города Минска с применением права Республики Беларусь.

10.2 Целостность Договора.

Агентство не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты (Заказа), не указанных в Оферте. Исключение могут составлять случаи, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Агентством и Заказчиком.

10.3 Последствия признания условий оферты недействительными.

Если какое-либо из условий Оферты признано судом недействительным или является ничтожным, данный факт не влияет на недействительность Договора.

- 10.4 Клиент предупрежден:
- 10.4.1 о правилах авиаперевозки, установленных Авиаперевозчиком;
- 10.4.2 о правилах аннуляции авиабилетов;
- 10.4.3 о случаях, при которых возврат денежных средств за авиабилеты не производится.
- 10.5 Заполняя и направляя Заказ, Клиент подтверждает получение следующей информации:
- 10.5.1 об Агенте, его фирменном наименовании, режиме его работы, адресе (месте нахождения);
- 10.5.2 о цене договора в рублях;
- 10.5.3 о маршруте перевозки, дате прибытия и отправления, уровне сервиса на борту воздушного судна;
- 10.5.4 о необходимости сохранения Клиентом авиабилета в течение всей перевозки;
- 10.5.5 о том, что использование авиабилета лицом, не указанным в авиабилете, не допускается;
- 10.5.6 о том, что отсутствие, неправильность или утеря проездного авиабилета не влияют ни на существование, ни на действительность договора воздушной перевозки пассажира;
- 10.5.7 о том, что Перевозчик вправе отменить, задержать рейс, указанный в авиабилете, произвести замену типа воздушного судна, замену перевозчика изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией;

- 10.5.8 о том, что регистрация пассажира и оформление багажа производится на основании авиабилета и документа, удостоверяющего личность пассажира, а также иных документов, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;
- 10.5.9 о том, что при международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка, о требованиях к данным документам;
- 10.5.10 о том, что пассажир должен прибыть к выходу на посадку на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне;
- 10.5.11 о том, что пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке данным рейсом. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру;
- 10.5.12 о том, что за провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, иного багажа, подлежащего оплате, взимается плата по тарифу, установленному Перевозчиком. Оплата перевозки такого багажа оформляется квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа или ордером разных сборов;
- 10.5.13 о том, что питание и горячие напитки могут не предоставляться пассажирам воздушных судов, если указанное условие установлено правилами Перевозчика;
- 10.5.14 о последствиях отказа от договора воздушной перевозки, о возможных размерах удержаний для конкретной категории бронируемых для Клиента авиабилетов.

Иная информация может быть предоставлена Клиенту по его требованию в устной или (на усмотрение Агентства) в письменной форме.

- 10.6 Созданием Заказа Клиент, а также иные лица, указанные в заказе выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся:
- 10.6.1 фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол;
- 10.6.2 серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные;
- 10.6.3 домашний или мобильный телефон, адрес электронной почты;
- 10.6.4 о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.
- 10.7.1 Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в Договоре и приложениях к нему. При заключении Договора Клиент подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.
- 10.7.2 Обработка персональных данных осуществляется Агентством и Перевозчиками, в целях исполнения Договора (в том числе, в зависимости от условий Договора в целях оформления проездных документов, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 10.7.3 Клиент проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Клиент согласен с тем, что Агентство вправе поручить обработку персональных данных Клиента другому лицу. Клиент согласен на трансграничную передачу персональных данных оператором через государственную границу Республики Беларусь органу власти иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства.
- 10.7.4 Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Агентством и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Агентству и поставщикам услуг. Клиент согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Клиентом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

10.7.5 Клиенту разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

10.7.6 Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от услуг Агентства и не совершать действий, указанных в настоящей Оферте.

11. Наименование, адрес и банковские реквизиты Агентства:

Общество с ограниченной ответственностью «РОСТИНГ»

Бел. рубли

Дирекция ОАО «БЕЛИНВЕСТБАНК» по г. Минску и Минской области

P/c BY94BLBB30120100805612001001 (БИК BLBBBY2X)

Адрес банка: г. Минск, ул. Коллекторная, 11

EBPO

ROSTING Ltd.

Legal address: 220100, Surganova str., 57B-134, Minsk, Belarus Postal address: 220100, Surganova str., 57B-134, Minsk, Belarus

Tel./fax: +375 17 388 08 88

e-mail: broni@rosting.by www.rosting.by

Beneficiary account (EUR): BY13BLBB30120100805612001004

Beneficiary bank: Directorate of JSC BELINVESTBANK in Minsk and the Minsk region,

Bank address: Collektornaya str., 11, Minsk, Belarus

SWIFT: BLBBBY2X

Correspondent: VTB Bank (Deutschland) AG, Frankfurt

SWIFT: OWHBDEFF

Correspondent account EUR: 0105140396

ДОЛЛАРЫ ROSTING Ltd.

Legal address: 220100, Surganova str., 57B-134, Minsk, Belarus Postal address: 220100, Surganova str., 57B-134, Minsk, Belarus

Tel./fax: +375 17 388 08 88

e-mail: broni@rosting.by www.rosting.by

Beneficiary account (USD): BY40BLBB30120100805612001003

Beneficiary bank: Directorate of JSC BELINVESTBANK in Minsk and the Minsk region,

Bank address: Collektornaya str., 11, Minsk, Belarus

SWIFT: BLBBBY2X

Correspondent: VTB Bank (Deutschland) AG, Frankfurt

SWIFT: OWHBDEFF

Correspondent account USD: 0105140412